

# Algemene leveringsvoorwaarden **SOFTLOK** en aanvullende hardware

## 1 Prijzen

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW (19 %) en excl. verzendkosten en onder voorbehoud.

## 2 Levering/ Betaling

Levering geschiedt enkel bij vooruitbetaling (overschrijving) of direct bij levering. Bij hardware levering moet minimaal 50 % van het totaal bedrag bij bestelling worden voldaan. Goederen kunnen ook worden afgehaald (na telefonisch overleg). Kosten die door de bank worden berekend bij een overboeking zijn voor rekening besteller.

## 3 Transportschade

Zichtbare transportschade moet u direct melden bij het aannemen van de zending.

## 4 Eigendom voorbehoudt

Alle geleverde goederen blijven mijn eigendom totdat het volledige aankoop bedrag is betaald.

## 5 Software gebruik

Bij een **SOFTLOK** bestelling erkent de besteller nadrukkelijk het auteursrecht wat op het programma rust.

Dit betekent o.a. dat iedere verspreiding van het programma aan andere personen niet toelaatbaar is en strafrechtelijk zal worden vervolgd. Voor eigen gebruik mogen er wel kopieën van het programma worden gemaakt.

## 6 Levertijd

Software: Direct na betaling van verschuldigde bedrag.

Hardware: Normaal 6... 10 weken, indien voorradig direct (bij bestelling direct 50 % van het totaalbedrag).

## 7 Garantie bepalingen

Software: 6 maanden

Overige hardware: 24 maanden

STM-8 stroomdetectie print: 10 jaar

De garantie bij de software heeft alleen betrekking op de diskette/USB-stick/ CD-rom/ DVD, d.w.z. mocht een media niet leesbaar zijn, dan wordt deze gratis vervangen voor een nieuw exemplaar.

De garantie op de hardware heeft alleen betrekking op de geleverde componenten, **vervolg schade in welke vorm dan ook wordt nadrukkelijk uitgesloten.**

Defecten die zijn ontstaan door onjuist gebruik, verkeerd aansluiten, eigenhandige modificaties vallen **niet onder garantie.**

Reparaties moeten franco worden aangeboden. Ook tijdens de garantie periode zijn de verzendkosten voor rekening koper.

Hardware wordt niet teruggenomen.

De factuur is tevens garantie bewijs.

## 8 Verzend- en verpakkingskosten

Software + € 3,-

Hardware vanaf + € 3,-

## **9 Bestellingen buiten Nederland (binnen de EU)**

Software + € 5,-

Hardware vanaf + € 8,-

BIC: PSTBNL21

IBAN: NL28 PSTB 0001 7991 66

T.n.v. R. Taconis

## **10 Ophalen**

Na afspraak kan software en/ of hardware worden afgehaald.